Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11245251 *Action Required: Mandatory* *Release Date: June, 2018*	*Cooking Products*

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENN-AIR®

AMANA®

IKEA®

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana, & Ikea Microwave-Hood Combination Units

Models:

See Page 2

Serial Numbers:

TR609 to TR811

Possible Concern:

- Product will not operate (intermittent)
- Light will not come on when door is opened
- Light flickers
- "Open/Close Door" message repeatedly
- Product appears to operate with door open
  Note: Only the lights, turn table, and fan will operate; all high-voltage and microwave energy is disabled in this state

Correction:

1. Check for soil or debris near door-latches; clean as necessary
2. Check for soil or debris around door seal; clean as necessary
3. Replace interlock assemblies using service kit and included instructions *(see Page 2)*

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2017 All rights reserved.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11245251 *Action Required: Mandatory* *Release Date: June, 2018*	*Cooking Products*

Models Affected and Associated Service Kits

Model	Kit Part #	Model	Kit Part #
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[TO DENOTE WILDCARD FOR COLOR AND ENGINEERING VERSION]*

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2017 All rights reserved.

Boletín de servicio técnico	**Para la atención inmediata de su Departamento de servicio**	
	Boletín de servicio técnico N.°: W11245251 *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Junio, 2018*	*Productos para cocinar*

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENN-AIR®

AMANA®

IKEA®

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico, o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

Unidades de combinación de microondas y campanas Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana e Ikea

Modelos:

Vea la página 2

Números de serie:

TR609 a TR811

Problema posible:

- El producto no funciona (intermitente)
- La luz no se enciende cuando se abre la puerta
- La luz parpadea
- Aparece el mensaje “Open/Close Door” (Abrir/cerrar puerta)
- El producto parece funcionar con la puerta abierta

Nota: Solo funcionan las luces, la placa giratoria y el ventilador; toda la alimentación del microondas y de alta tensión está deshabilitada en este estado

Corrección:

1. Realice una inspección para detectar suciedad o residuos cerca de los cerrojos de la puerta; realice una limpieza según sea necesario
2. Realice una inspección para detectar suciedad o residuos alrededor del sello de la puerta; realice una limpieza según sea necesario
3. Reemplace el conjunto de interbloqueo con el kit de mantenimiento siguiendo las instrucciones incluidas *(consulte la Página 2)*

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2017 Todos los derechos reservados.

Boletín de servicio técnico	**Para la atención inmediata de su Departamento de servicio**	
	Boletín de servicio técnico N.°: W11245251 *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Junio, 2018*	*Productos para cocinar*

Modelos afectados y kits de mantenimiento asociados

Modelo	N.° de pieza del kit	Modelo	N.° de pieza del kit
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[PARA DENOTAR UN COMODÍN PARA EL COLOR Y LA VERSIÓN DE INGENIERÍA]*

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU., o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2017 Todos los derechos reservados.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique no : W11245251 *Action : Obligatoire* *Date de publication : Juin 2018*	*Produits de cuisson*

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENN-AIR®

AMANA®

IKEA®

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter le
https://www.servicebench.com/

Ensemble hotte/four à micro-ondes Whirlpool, KitchenAid, Maytag, Jenn-Air, Amana et Ikea

Modèles :

Voir page 2

Numéros de série :

TR609 à TR811

Problème possible :

- Le produit ne fonctionne pas (par intermittence)
- La lampe ne s'allume pas lorsque la porte est ouverte
- La lampe s'assombrit
- Message "Open/Close Door" (porte ouverte/fermée) qui se répète
- Le produit semble fonctionner la porte ouverte

Remarque : Seuls les lumières, le plateau rotatif et le ventilateur fonctionnent; toutes les fonctions à tension élevée et les micro-ondes sont désactivées dans cet état

Correction :

1. Vérifier que la zone des loquets de porte est propre et sans débris; nettoyer au besoin
2. Vérifier que la zone du joint de porte est propre et sans débris; nettoyer au besoin
3. Remplacer l'interverrouillage en utilisant la trousse d'entretien et les instructions incluses *(voir la page 2)*

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2017 Tous droits réservés.

Bulletin technique	**Pour communication immédiate avec le Service technique**	
	Bulletin technique no : W11245251 *Action : Obligatoire* *Date de publication : Juin 2018*	*Produits de cuisson*

Modèles touchés et trousses d'entretien associées

Modèle	No de pièce de la trousse	Modèle	No de pièce de la trousse
AMV2307PF*	W11244494	WMH53520C*	W11244490
AMV6502RE*	W11244490	WMH53521H*	W11244490
IMH160F*	W11244494	WMH73521C*	W11244490
IMH172F*	W11244494	WMH75021H*	W11244490
IMH205F*	W11244494	WMH76719C*	W11244490
JMV8208C*	W11244490	WMH78019H*	W11244490
JMV9196C*	W11244490	WML55011H*	W11244495
KMHC319E*	W11244490	WML75011H*	W11244495
KMHP519E*	W11244490	YAMV2307PF*	W11244494
KMHS120E*	W11244490	YJMV9196C*	W11244490
KMLS311H*	W11244495	YKMHC319E*	W11244490
MMV1174F*	W11244494	YKMHP519E*	W11244490
MMV4205D*	W11244490	YKMHS120E*	W11244490
MMV4205F*	W11244490	YKMLS311H*	W11244495
MMV4206F*	W11244490	YMMV4205D*	W11244490
MMV5219D*	W11244490	YMMV4205F*	W11244490
MMV5219F*	W11244490	YMMV4206F*	W11244490
MMV5220F*	W11244490	YMMV6190F*	W11244490
MMV6190D*	W11244490	YWMH31017F*	W11244494
MMV6190F*	W11244490	YWMH53521H*	W11244490
UMV1160C*	W11244494	YWMH75021H*	W11244490
WMH31017F*	W11244494	YWMH76719C*	W11244490
WMH31017H*	W11244494	YWML55011H*	W11244495
WMH32519F*	W11244494	YWML75011H*	W11244495
WMH32519H*	W11244494		

[POUR INDIQUER LES STANDARDS DE COULEUR ET DE VERSION D'INGÉNIERIE]*

❑ Page 2

® Marque déposée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2017 Tous droits réservés.